



# HET NEDERLANDSE RODE KRUIS

## DISTRICT: MIDDEN-LIMBURG

### AFDELING: ECHT EN OMSTREKEN

Mevr. M. Duyf, Sociaal-verpleegkundige RIAGG

E.F./R.K.: 05.08.02

Drs. E.W.J. Ficken, Rode Kruis arts

Datum: 21 november 2005

Onderwerp: RIAGG-crisisdienst.

---

#### Inleiding:

Wij zullen U vanavond informeren over het functioneren van de RIAGG-crisisdienst, als onderdeel van het Regionaal Instituut voor Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg.

#### R.I.A.G.G.

De RIAGG's zijn in Nederland ontstaan, met het doel om gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg te bieden, in een poliklinische setting, d.w.z. zonder dat een ziekenhuisopname noodzakelijk is.

De hulp die geboden wordt, omvat een breed scala aan hulpvragen, variërend van leerstoornissen, angststoornissen, depressiviteit, gedragsstoornissen, identiteitsstoornissen, seksualiteitsproblemen, tot psychosen (wanen/hallucinaties) en dementie, en dat aan alle leeftijdsklassen van jeugd tot bejaard.

Daartoe werken een groot aantal specialisten bij het RIAGG, zoals: sociaal-verpleegkundigen, pedagogen, psychologen, psychotherapeuten, psychiaters, enz., geassisteerd door een brede staf van ondersteunend personeel.

Naast het R.I.A.G.G., zijn in deze sector ook nog werkzaam:

- 1) Algemeen Maatschappelijk Werk (A.M.W.) vooral van belang als ondersteuning bij min-of-meer normaal verlopende verwerkingsproblematiek (b.v. scheiding, ontslag, rouwverwerking, enz.).
- 2) Consultatiebureau voor Alcohol en Drugs (C.A.D.) voor m.n. hulpverlening bij (primaire) verslavingsproblematiek.

#### RIAGG-crisisdienst

Normaliter, vindt de reguliere aanmelding plaats, hetzij door de cliënt (= hulpvrager) zelf, hetzij na verwijzing door het Algemeen Maatschappelijk Werk, de Thuiszorg, de huisarts, een specialist, de politie, het onderwijs, het C.A.D., enz.. Doch, net zoals ook de (somatische) geneeskunde spoedgevallen kent, zo kent ook de geestelijke gezondheidszorg spoedgevallen, met een acute escalatie, meestal situatief bepaald. In eerste instantie komen deze terecht bij spoed-diensten zoals: de Huisartsenpost, een Eerste-Hulp-afdeling, de politie, enz., waarop deze diensten de mogelijkheid hebben om - middels de Regionale Alarm-Centrale (R.A.C. = de vroegere C.P.A.) - contact te leggen met de piketdienst van de R.I.A.G.G.-crisisdienst, bestaande uit een voorwacht (sociaal verpleegkundige) en een achterwacht (psycholoog of psychiater).

Naar aanleiding daarvan kan volstaan worden met een (medicatie-)advies, een telefonisch contact door de RIAGG-crisisdienst naar de cliënt zelf of een huisbezoek, incidenteel leidend tot een (gedwongen) opname.

Dit laatste komt bijvoorbeeld voor bij cliënten welke een direct gevaar vormen voor hun omgeving, of voor zichzelf (b.v. als gevolg van wanen, hallucinaties of een ernstige depressiviteit). Indien de cliënt dan niet vrijwillig mee wil werken aan zijn opname en behandeling, kan – met toestemming van de burgemeester en/of de rechterlijke macht, e.v.t. met assistentie van de politie, gedwongen opname plaatsvinden op een gesloten psychiatrische afdeling, meestal in een psychiatrisch ziekenhuis (te Eindhoven, Heerlen, Maastricht of Venray).

Andere zaken waar de RIAGG-crisisdienst voor te hulp gevraagd kan worden zijn b.v.: acute angst-/paniekstoornissen, ernstige depressieve toestanden (e.v.t. met tentamen suïcide), psychosen met wanen/hallucinaties, een delirium, een ernstig dementieel beeld, enz.

**E.W.J. Ficken; Rode-Kruis-arts.**